

RMA Formular

Sehr geehrter Kunde,

obwohl wir unsere Produkte mit großer Sorgfalt produzieren, kann es doch zu einem Fehler oder einem technischen Defekt kommen. Mit diesem Formular können Sie uns diesen möglichen Defekt übermitteln. Bitte drucken Sie dieses Formular und füllen Sie es aus. Legen Sie das Formular Ihrer Rücklieferung bei.

Datum:

Kundennummer:

Firmenname:

Kontaktperson:

Adresse:

Postleitzahl/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Lieferadresse (falls abweichend)

Firmenname:

Kontaktperson:

Adresse:

Postleitzahl/Ort:

Seriennummer Gerät:

Problembeschreibung:

.....

.....

Inepro behält sich vor, Untersuchungskosten in Höhe von € 27.50 für jede Reparatur zu berechnen. Dies trifft nicht auf Waren innerhalb der Garantie zu. Bitte nennen Sie uns den Maximalbetrag, zu dem wir die Waren reparieren dürfen, ohne Sie zu benachrichtigen. + € 27.50.

Hinweis: Bei Waren innerhalb der Garantiezeit übernimmt der Versender die Transportkosten zu Inepro. Die Kosten für den Rücktransport bezahlt Inepro. Befinden sich die Waren außerhalb der Garantie übernimmt der Versender die Kosten für Hin- und Rücktransport.

Rücklieferungen ohne RMA Formular können nicht bearbeitet werden.