

Formulario RMA

Estimado cliente,

Aunque fabricamos nuestros productos con sumo cuidado, en ocasiones puede aparecer algún tipo de error o fallo técnico. Mediante el formulario que le facilitamos a continuación, puede reportarnos cualquier problema que ocurra. Por favor imprima, rellene y añada este formulario al envío junto con el dispositivo que esté enviando para su reparación.

Fecha:

Número de Cuenta:

Nombre de la Compañía:

Contacto:

Dirección:

Código Postal y Ciudad:

Teléfono:

E-mail:

Dirección de entrega (si es diferente a la anterior)

Nombre de la Compañía:

Contacto:

Dirección:

Código Postal y Ciudad:

Número de Serie del Dispositivo:

Descripción del problema:

.....

.....

Inepro se reserva el derecho de aplicar una cuota estándar de asistencia técnica (€ 27,50) por cada reparación a realizar. Esta cuota no se aplica en productos que tengan la garantía vigente.

Por favor, establézcenos la cantidad máxima que estaría dispuesto a abonar por la reparación sin que tengamos que contactar con usted para así agilizar el proceso:
..... + € 27,50 de cuota estándar de asistencia técnica.



Aviso Legal: Los costes de envío y la responsabilidad sobre el mismo de los dispositivos que envíen a Inepro BV y que se encuentren con garantía vigente, son para el remitente. Inepro BV se hace cargo del envío de regreso de los artículos reparados. Si los artículos están fuera de garantía, ambos costes de envío serán para el remitente.

Bienes sin formulario RMA no podrán ser procesados.